**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна»**

**Сектор дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов филиал в п. Мулымья**

|  |  |
| --- | --- |
| **СОГЛАСОВАНО:**  Экспертно-методический совет «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года | **УТВЕРЖДАЮ:**  Директор БУ  «Комплексный центр социального  обслуживания населения  «Фортуна»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В. Молокова |

**ПРОГРАММА**

**обучения граждан старшего поколения**

**на факультете «Финансовая грамотность»**

**на базе филиала бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

**«Комплексный центр социального обслуживания**

**населения «Фортуна»**

**в секторе дневного пребывания граждан пожилого возраста**

**и инвалидов филиал п. Мулымья**

|  |  |
| --- | --- |
| **СОГЛАСАВАНО**  Заведующий филиалом «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года | **Автор составитель**  Ерофеева Анна Михайловна  специалист по социальной работе |

**п. Мулымья**

**2017 г.**

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**Актуальность программы.**

В настоящее время финансовый аспект является одним из ведущих аспектов жизнедеятельности человека. Он тесно связан со всеми сферами активности общества. Значимость финансовой грамотности в современном обществе исключительно велика. Нередки случаи, когда взрослые люди, получив, казалось бы, хорошее образование, не умеют разумно спланировать семейный бюджет, оценить свои финансовые перспективы, берут кредиты и не могут их вернуть, под воздействием мошенников вкладывают деньги в сомнительные проекты, становятся жертвами финансовых пирамид. Одна из ключевых причин — в недостатке финансовых знаний, умений и навыков. Факультет «Финансовая грамотность» представляет собой определенный уровень знаний и навыков в сфере финансов, который позволяет гражданам пожилого возраста и людям с ограниченными возможностями рационально оценивать ситуацию на рынке и принимать правильные решения. Понимание главных финансовых понятий и процессов, и умение эффективно их использовать в реальной жизни предоставляет возможность человеку грамотно управлять своими денежными средствами - вести учет доходов и расходов, вовремя погашать задолженности, планировать личный бюджет, накапливать сбережения, принимать решения в сфере кредитования.

Образование в области развития финансовых возможностей граждан РФ способствуют формированию в людях понимания собственной ответственности за личное и семейное финансовое благосостояние, повышают осведомленность граждан о финансовых инструментах. На сегодняшний день по-прежнему большинство граждан РФ получают знания и навыки в области финансовой деятельности самостоятельно, посредством интернет-сайтов, телепередач, литературы, новостей и т.д. Программа факультета «Финансовой грамотности» носит информационно – просветительский характер. Она предназначена для обучения граждан пожилого возраста и инвалидов основам финансовой грамотности, эффективному расходованию личных средств, в том числе с использованием банкоматов, электронных сервисов и средств коммуникации.

**Целевая группа.**

На факультет «Финансовая грамотность» зачисляются граждане пожилого возраста - женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет и инвалиды старше 18 лет признанные нуждающимися в социальном обслуживании на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, личного письменного заявления о предоставлении социальных услуг и заявления с указанием наименования факультета, выбранного им для овладения соответствующими знаниями, умениями и навыками.

Территория, где планируется реализовывать программу: п. Мулымья, д. Ушья, п. Чантырья, п. Назарово, п. Половинка на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр~~а~~ социального обслуживания населения «Фортуна» филиал п. Мулымья.

**Главной целью** программы является финансовое образование и защита прав граждан пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями.

**Основные задачи:**

1. Организовать внутреннее и внешнее взаимодействие учреждения согласно потребностям граждан старшего поколения;
2. Организовать образовательный процесс в условиях учреждения;
3. Выявить методом анкетирования потребности и предпочтения в обучении у граждан пожилого возраста;
4. Реализовать основные мероприятия программы;
5. Провести мониторинг практической значимости внедрения программы.

**Формы и методы работы.**

Программа обучения на факультете «Финансовая грамотность» дает возможность пожилым гражданам и инвалидам получить определенный уровень знаний, умений и навыков, обрести уверенность в своих силах и реализовать потенциал физических, интеллектуальных ресурсов и свободного времени.

Обучение на факультете проводится в форме лекций, бесед, теоретических и практических занятий, самостоятельных работ.

Использование различных методов работы, таких как демонстрация, дискуссия, объяснение, игровые методы и просмотр видеоматериала помогут слушателям в полном объеме освоить материал и применить его в дальнейшем в практике.

Группа учащихся рассчитана на количество не менее 5 человек.

При наборе групп на факультеты никаких критериев отбора не предусмотрено. Самое главное-это желание изменить свою жизнь, сделать ее насыщенной, яркой и интересной.

Все занятия позволят с пользой проводить свободное время, дадут возможность общаться, обмениваться мнениями, обсуждать актуальные вопросы, делиться своими знаниями, расширять круг общения и интересов, а также помогут разобраться в том, что сегодня проходит в нашей стремительной жизни.

**СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

**Этапы реализации.**

Реализация программы рассчитана на 1год 6 месяцев.

Сроки реализации: июль 2017- декабрь 2018г.

Реализация программы предусматривает три этапа:

* + - 1. Организационный – июнь 2017 г.:

- информирование населения о работе университета третьего возраста через организацию встреч с получателями социальных услуг со специалистами сектора дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;

- выявление граждан, заинтересованных в дополнительном образовании;

- организация внутреннего и внешнего взаимодействия;

- формирование группы и зачисление слушателей на факультет «Финансовая грамотность».

2. Практический– 2017 г. – ноябрь 2018 г.:

- организация и проведение занятий, лекториев и бесед;

- проведение психологических тренингов;

- проведение деловых игр и собеседования;

- реализация тематических мероприятий факультета;

- анкетирование слушателей факультетов.

3. Аналитический – декабрь 2018 г.:

- подведение итогов реализации данной программы (анализ реализации основных мероприятий программы);

- проведение мониторингового исследования (среди участников программы) для оценки эффективности внедрения данной программы.

**Направления деятельности и их содержание.**

От пожилых граждан сегодня требуется ответственное отношение к личным финансам, разумное финансовое поведение, знание своих прав при получении финансовых услуг, а также умений их защищать в случае необходимости. Однако такими знаниями и умениями пожилые граждане не владеют, и получить их сегодня у них будет возможность на факультете Университета третьего возраста «Финансовая грамотность».

Для достижения высокой результативности по всем направлениям программы должно осуществляться тесное взаимодействие специалистов сектора со специалистами заинтересованных организаций (Центра занятости населения, Сбербанка России, страховых компаний, ОВД).

Диагностика интересов, когнитивных потребностей граждан пожилого возраста, осуществляемая при приеме в «Университет третьего возраста», позволит согласовать возможности учреждения и запросы обучающихся для выбора оптимальной образовательной стратегии, стиля и характера обучения в рамках факультета.

Традиционно, занятия, проводимые на факультете «Финансовая грамотность», направлены на повышение информированности населения в области финансово-экономических знаний. К раскрытию финансовых вопросов по создания собственного дела гражданами пожилого возраста и получения финансовой государственной поддержки, управление финансами и планирование семейного бюджета, использование банковских карт и работа с мобильными приложениями, страхование жизни и имущества, информирование о мошенничестве и финансовых пирамидах привлекаются специалисты Центра занятости населения, пенсионного фонда, банков, страховых компаний и правоохранительных органов. Профессионализм, узкая специализация привлекаемых кадров позволяет существенно расширить границы информационного поля, позволит повысить уровень [финансовой безопасности](http://pandia.ru/text/category/bezopasnostmz_finansovaya/) пенсионеров, повысить эффективность домохозяйств в принятии финансово-экономических решений.

**План мероприятий.**

Курс обучения на факультете проходит согласно календарно-тематическому плану и рассчитан на период от 2 до 3 месяцев, с учетом проведения по плану факультета не менее 1 занятия в неделю. В тематический план занятий могут вноситься коррективы по выявленным потребностям слушателей факультетов.

Продолжительность одного курса занятий факультета «Финансовой грамотности» включает 8 занятий продолжительностью 1 академический час.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Тема занятия** | **Кол-во часов** | **Форма** | **Наименование отделения  (службы),** |
| 1 | Возможность создания гражданами пенсионного возраста собственного дела. Анализ различных видов деятельности | 1 | Беседа | Специалист по соц.работе сектора |
| 2. | Получение единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве ЮЛ, ИП либо главы крестьянско (фермерского) хозяйства. | 1 | Беседа | Специалист ЦЗН |
| 3 | Единовременная финансовая помощь на создание дополнительных мест для трудоустройства безработных граждан с привлечение представителей ЦЗН. Виды финансовой поддержки. | 1 | Беседа | Специалист ЦЗН |
| 4. | Управление финансами и планирование семейного бюджета. | 1 | Семинар | Специалист по социальной работе сектора |
| 5. | Имущественное страхование:  как защитить нажитое состояние.  Здоровье и жизнь - высшие блага:  поговорим о личном страховании. | 1 | Беседа, консультация | Специалист страховой компании «Югория» |
| 6. | Банковская карта «Социальная» для  получения пенсий. | 1 | Беседа, консультация | Специалист  «Сбербанка России» |
| 7 | Финансовые пирамиды. Как не стать жертвой мошенников! | 1 | Лекция | участковый  уполномоченный полиции ОМВД п.Мулымья |
| 8 | Заключительное занятие.  Подведение итогов.  Анкетирование. | 1 | Беседа | Специалист сектора |

**РЕСУРСЫ.**

**Кадровые ресурсы**

В реализации программы факультета «Финансовой грамотности» будут задействованы все специалисты сектора дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов п. Мулымья.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Должность | Кол-во шт.ед | Функции |
| 1. | Специалист по социальной работе сектора дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. | 1 | 1.Выявление и учет граждан старшего поколения, желающих получить знания на факультете «Финансовой грамотности».  2.Формирование группы учащихся на курс обучения.  3.Привлечение представителей межведомственных структур;  4. Составление тематического плана на курс обучения.  5.Организация учебного процесса посредством проведения тематических и практических занятий.  6.Ведение учетно-отчетной документации |
| 2. | Инструктор по труду сектора дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. | 1 | 1.Формирование группы учащихся на курс обучения.  2.Привлечение представителей межведомственных структур;  3. Составление тематического плана на курс обучения.  4. Составление тематического плана на курс обучения.  5.Организация учебного процесса посредством проведения тематических и практических занятий.  6.Ведение журнала «Учета посещаемости слушателей факультета». |
| 3. | Культорганизатор сектора дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. | 1 | 1.Формирование группы учащихся на курс обучения.  2.Привлечение представителей межведомственных структур;  3. Составление тематического плана на курс обучения.  4. Составление тематического плана на курс обучения.  5.Организация учебного процесса посредством проведения тематических и практических занятий.  6.Ведение журнала «Учета посещаемости слушателей факультета». |

**Материально-технические ресурсы**

Для реализации программы будут использоваться помещения филиала п. Мулымья бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна» это актовый зал, комната отдыха и автотранспорт. Будет задействована оргтехника: персональный компьютер, принтер, копировальный аппарат, телефонный аппарат, мультимедийное оборудование, музыкальный центр, телевизор.

Необходимое канцелярское оборудование: карандаши, ручки, фломастеры, бумага формат А4 белая и цветная.

**Информационные ресурсы.**

Для того чтобы выявить и привлечь заинтересованных граждан старшего поколения для участия в данной программе необходимо разработать информационные памятки, в которых мы кратко расскажем о самой программе ее целях и задачах, а также познакомим с основными направлениями обучения в «Университете третьего возраста» на факультете «Финансовая грамотность» о сроках и условиях обучения. Запланировано, также разместить на информационных стендах календарно-тематический план, объявления о наборе группы учащихся.

Для более подробного ознакомления граждан старшего поколения с условиями реализации программы планируется привлечение представителей СМИ, а именно районной газеты «Кондинский вестник». Они помогут нам подробно рассказать о реализации программы факультета «Финансовой грамотности».

**Методические ресурсы.**

В ходе реализации программы будет осуществляться подборка методического материала для тематических занятий, тренингов, семинаров с разработкой наглядного материала (памятки, буклеты). Для подборки видео материала будут использованы интернет ресурсы.

**Контроль и управление программой.**

**Ожидаемые результаты.**

1. Наличие соглашений о взаимодействии в рамках реализации данной программы с представителями межведомственных структур;
2. Высокий уровень информированности и грамотности граждан пожилого возраста по результатам итоговых испытаний;
3. Организация образовательного процесса исходя из предпочтений слушателей факультета;
4. Проведение мероприятий согласно составленным календарно-тематическим планам факультета на курс обучения;
5. Анализ реализации программы с выявлением сильных и слабых сторон программы, внесение коррективов.

Реализуя данную программу, мы ожидаем получить социальный эффект выражающийся не только в повышении информационной культуры и грамотности среди граждан старшего поколения но и практическое применение полученных знаний в повседневной жизни.

Благодаря участию граждан пожилого возраста и инвалидов в лекциях и беседах с представителями ведомственных структур они смогут решить давно интересовавшие их вопросы и сформировать разумное финансовое поведение для обоснованных решений и ответственного отношения к личным финансам.

Более того, мы очень надеемся на максимальную оптимизацию совместных усилий посредством межведомственного взаимодействия.

**Критерии оценки эффективности.**

Для того чтобы предусмотреть успех, не допустить провала программы и избежать неудач важно вести постоянный сбор и анализ информации по вопросам, связанным с программой. Для этого в ходе реализации предусмотрены периодические социологические исследования способом анкетирования и наблюдения и, как следствие разработка рекомендаций для корректировки программы.

Всего в ходе реализации программы планируется проводить социологические исследования после каждого курса занятий, благодаря которым мы сможем выявить такие факторы как степень удовлетворенности обучающихся граждан в учебном процессе, их отзывы и предложения по совершенствованию учебного процесса.

**Количественные**

1. 100% охват граждан пожилого возраста от запланированных;
2. Выполненные в полном объеме календарно-тематические планы факультета;
3. Высокий уровень заинтересованности учащихся в учебном процессе (измеряется количеством посещений занятий и практических семинаров).

**Качественные**

1. Высокий уровень удовлетворенности оказываемыми услугами;
2. Отлаженная система внутреннего и межведомственного взаимодействия.

**Инструмент оценки:** Анкета, опросный лист, карточка наблюдения.

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.**

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года «442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»

2. Приказ Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 811-р от 30.11.2016 г. «Об организации работы по оказанию социальных услуг гражданам старшего поколения в рамках программы обучения «Университет третьего возраста»

3. Тарарышко С.И. Дополнительное образование взрослых: опыт программно-методического обеспечения: сборник программ дополнительного образования взрослых / Минск: «Пропилеи», 2012.-180 с.

4. Демченко А. Культурно – досуговая деятельность и народное творчество. – Москва, 1996 г. – 231 с.

5. Расходова О.А. Практика работы отделения социальной реабилитации в центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов / О.А.Расходова, Г.Г.Рамодина, Н.Н.Федорова // Социальное обслуживание – 2015. - №4. – С 23 - 32.

6. Терещенко О.В. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов: организация и содержание деятельности / О.В. Терещенко // Социальное обслуживание – 2014. - №9. – С 73 - 78.

Приложение 1

**ПЕРВИЧНАЯ АНКЕТА  
ДЛЯ СЛУШАТЕЛЕЙ «УНИВЕРСИТЕТА ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА»**

Сектор дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

1. Почему вы выбрали данный факультет?»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Какая форма работы на факультете Вам наиболее интересна?

- лекция;

- тренинг;

- игра;

- просмотр видеосюжетов;

- другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Какие темы занятий были бы для Вас наиболее интересны?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. На какие вопросы Вы хотели бы получить ответы в процессе обучения?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. На каких дополнительно факультетах Вы бы хотели посещать занятия?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 2

**АНКЕТА  
ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ «УНИВЕРСИТЕТА ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА»**

Сектор дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

1. Какие занятия запомнились Вам больше всего?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Какая информация, полученная на занятиях, оказалась для Вас наиболее полезной?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Какие новые факультеты Вы хотели бы посещать?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Считаете ли Вы необходимым продолжение деятельности «Университета третьего возраста?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Ваши замечания и предложения по работе «Университета третьего возраста».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_