**Донскова Н.Б., ЗД по УВР МОБУ "СОШ № 19" г. Оренбурга**

**Тема: "Внутришкольный контроль как одна из форм повышения эффективности управления качеством образования в образовательном учреждении."**

**Актуальность.**

Качество образования является важнейшим направлением в деятельности школы. Оно включает совокупность существенных свойств образования, соответствующую современным требованиям педагогической теории, практики и способную удовлетворить образовательные потребности личности, общества и государства.

Организация внутришкольного контроля - один из самых сложных видов деятельности руководителя ОУ, требующий глубокого осознания миссии и роли этой функции, понимания ее целевой направленности и овладения различными технологиями.

Именно внутришкольный контроль является тем необходимым звеном, по итогам которого начинает работать функция регулирования, осуществляющая необходимые коррективы и в аналитическом процессе, и в процессе планирования и организации действия. Цель, содержание и методы коррекционных действий в процессе управления диктует функция контроля, которая, выявляя несоответствие нормам и требованиям, поставляет информацию о том, где, что, как и когда необходимо привести в надлежащий порядок. Выборочность и точность действия функции регулирования всецело будет зависеть от уровня качества проведения внутришкольного контроля.

Именно внутришкольный контроль становится тем необходимым звеном, благодаря которому можно осуществлять функцию анализа, добиваясь ее качественного проведения. Именно внутришкольный контроль выступает для аналитической функции в роли основного поставщика нужной и необходимой информации, которую затем в управленческом механизме обрабатывают и анализируют. Контрольная функция является неотъемлемой частью управленческой деятельности. Информация, полученная в ходе контроля, является основой для принятия управленческих решений.

В практике российского образования мотивирующие возможности контроля используются недостаточно. Контроль, в основном, ориентирован на выявление недостатков, что вызывает психологический дискомфорт сотрудника. Хотя, одной из основных задач контроля является побуждение педагогов к совершенствованию результатов своей деятельности, поиску новых возможностей.

Негативное отношение педагогов к контролю сильно затрудняет для администрации ОУ осуществление контрольно-диагностической функции. Между тем осуществление контроля необходимо для осуществления обратной связи для того, чтобы руководитель знал объективное состояние дел в своем учреждении. Следовательно, руководитель должен создать такие условия, чтобы контроль был максимально эффективным, и чтобы сотрудники учреждения были заинтересованы в объективности контроля.

Внедряя теоретические разработки, практика школьной жизни обновляет содержание образования, пробует технологию обеспечения его вариативности, разрабатывает и отрабатывает основные пути взаимодействия всех компонентов педагогической системы. В соответствии с обновленным законодательством об образовании школе передали некоторые полномочия органов управления образованием. Это намного расширило сферу самостоятельной деятельности школы и многократно повысило ответственность за самостоятельно принятые решения.   
  
 Эти и ряд других проблем школы вызывают необходимость совершенствования внутришкольного контроля в школе.  
  
 Актуальность указанных проблем, их недостаточная изученность в условиях изменившихся общественно-производственных отношений, назревшая необходимость оценки теоретической и практической значимости данного вида управленческой деятельности обусловили выбор темы проекта.

В чем смысл контроля?

В установлении соответствия требованиям качества.

В постоянном, непрекращающемся поиске качественных признаков, по которым мы можем оценивать всегда неоднозначные явления школьной жизни.

**Цель** данной работы: создание системы внутришкольного контроля как одного из направлений повышения эффективности управления качеством образования в образовательном учреждении.

**Задачи исследования:**

- Определить и обосновать виды и формы внутришкольного контроля, требования к внутришкольному контролю.

- Выявить условия эффективности внутришкольного контроля.

- Разработать методические рекомендации по осуществлению внутришкольного контроля как инструмента управления качеством обучения учащихся, программу внутришкольного контроля.

**Объект исследования** - внутришкольное управление, история, развитие и практика осуществления внутришкольного контроля.

**Предмет исследования** - процесс совершенствования контрольно-инспекционной деятельности в современной школе.

Для реализации целей и задач исследования необходимо использовать комплекс **методов:**

- теоретический анализ психолого-педагогической литературы, нормативных, инструктивно-методических документов и материалов по изучаемой проблеме;

- изучение и обобщение педагогического опыта по управлению качеством образования;

- методы педагогического моделирования

- методы наблюдения, анкетирования.

**Этапы:**

**Поисково-теоретический этап.**

Поисково-аналитическая работа в области выбранного направления исследования: изучение научной литературы и нормативной документации, современных подходов к управлению качеством деятельности организации на основе требований, определенных стандартами; выявление основных противоречий, на основе которых далее будут определены проблемы.

**Теоретико-экспериментальный этап.**

Анализ существующей системы управления качеством образования в МОБУ "СОШ № 19"; разработка эффективной модели внутришкольного контроля, как одного из направлений повышения эффективности управления качеством образования; анализ и обобщение теории и практики, принципов и методов повышения эффективности управления качеством образования.

**Описательно-итоговый этап.**

Систематизация данных, полученных в ходе опытно-экспериментальной работы,; формулировка основных выводов и рекомендаций по разработке и внедрению созданной системы внутришкольного контроля как одного из направлений повышения эффективности управления качеством образования.

Внутришкольный контроль - одна из общих функций системы внутришкольного управления. В отличие от инспектирования внутришкольный контроль осуществляется субъектами самого образовательного учреждения.

Различают административный контроль, взаимоконтроль, коллективный контроль учителей, а также самоконтроль.

Контроль и анализ информации лежат в основе принятия управленческих решений и таким образом делают управление осмысленным и целеустремленным. Информация, получаемая в ходе внутришкольного контроля, используется в ходе оценки работы кадров, при обобщении передового педагогического опыта.

**Целями внутришкольного контроля** являются:

совершенствование деятельности образовательного учреждения;

повышение мастерства учителей;

улучшение качества образования в ОУ;

**Задачи внутришкольного контроля:**

осуществление контроля над исполнением законодательства в области образования;

выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно-правовых актов, принятие мер по их пресечению;

анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;

анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности педагогических работников;

изучение результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного процесса и разработка на этой основе предложений по распространению педагогического опыта и устранению негативных тенденций;

анализ результатов реализации приказов и распоряжений по школе;

оказание методической помощи педагогическим работникам в процессе контроля.

**Функции внутришкольного контроля:**

информационно-аналитическая;

контрольно-диагностическая;

коррективно-регулятивная.

**Заключение**

Сегодня школы стремятся обеспечить нормальное функционирование образовательного процесса, качественное достижение результатов образования, соответствующих государственному стандарту, и необходимый для этого уровень мотивации, здоровья и развития обучающихся. Образовательные учреждения стараются перейти из режима функционирования в режим развития, целенаправленно занимаясь инновационной работой.

Изучение состояния преподавания и качества знаний учащихся чрезвычайно важно и значимо для решения вопросов совершенствования преподавания, для управления учебно-воспитательным процессом, т.к. своевременно полученная информация о результатах работы учителя и учебной деятельности учащихся позволяет руководителю оперативно реагировать на затруднения, оказывать адресную помощь и регулировать образовательный процесс.

Среди различных направлений повышения эффективности управления качеством образования важным фактором в управлении образовательным процессом в школе отмечается внутришкольный административный контроль - ведущая функция управления, призванная выполнять роль обратной связи между подсистемами учреждения образования.

Результаты контроля имеют смысл и влияют на эффективность школьной деятельности, если сами подвергаются контролю: анализируется правильность выбора критериев оценки того или вида деятельности, ищутся пути сопоставления и сравнения полученных данных, разрабатываются направления и этапы коррекции выявленных недостатков.