**«Взаимодействие педагогов с родителями, путь к успеху образовательного процесса»**

**Калашникова О.А.**

Все мы знаем, как важно найти эффективные пути взаимодействия с родителями учащихся наших творческих объединений, привлечь семью на свою сторону в плане единого подхода в воспитании детей.

**Какие цели работы с родителями мы пытаемся достич**ь?

1. Создание условий для благоприятного климата взаимодействия с родителями
2. Установление доверительных отношений с родителями
3. Вовлечение семьи в единое образовательное пространство

Для достижения последней цели (то есть вовлечение семьи в единое образовательное пространство) в марте 2018г. была проведена диагностика «Удовлетворенность родителей образованием», в которой приняло участие 157 родителей учащихся то: «Радиоэлектроника и робототехника», вокальные группы «Звонкие голоса», «Задоринки», «Бадминтон», «Школа Карандаша и Самоделкина», «Волшебство своими руками», «Настольный теннис», «Дебют», «Фантазеры», «Занимательные английский», «Художественное чтение», «Непоседы», СПП «АБВГДейка», «Феникс», «Забава», ГРР «Родничок», «Элегия», «Академия детства», театральная студия. В основном это родители, которые ждут своих детей в холле, то есть родители дошкольников и младших школьников.

Результаты проведенной диагностики свидетельствуют о том, что родителям нравится Центр «Созвездие», в котором обучаются дети,





















Результаты диагностики свидетельствуют о том, что родители с удовольствием приводят своих детей в Центр «Созвездие», с интересом участвуют вместе с ребенком в делах Центра и прислушиваются к вашему мнению по поводу своего ребенка.

Сейчас проведем упражнение, которое поможет нам в создании благоприятного климата взаимодействия с родителями (1 цель).

1. **Упражнение «Претензии»**

Разделитесь на две группы, одна группа будет родителями (войдите в роль), другая группа – педагогами. Вам надо написать, а потом высказать все претензии друг к другу. Конструктивно ответьте друг другу на высказанные претензии. Найдите такие доводы, которые смогут убедить ваших оппонентов.

**Основы построения беседы с «Трудными родителями»:**

Кто такие «трудные» родители?

* Агрессивные, конфликтные, демонстрирующие наступательную позицию, они стремятся оправдать собственное невмешательство, родительское бессилие в воспитании своего ребенка: «Это ваша обязанность»
* Родители в позиции растерянности и беспомощности, которые постоянно жалуются педагогу, просят о помощи: «Ребенок нас не слушает, мы не знаем, что делать»

Как вести себя в случае с **«агрессивным»** родителем, нужно стараться выслушать, **молча**, оставаться **спокойной, уверенной** в себе, не теряя **вежливой доброжелательности**.

**Упражнение «Руки»**

Соедините ладони рук на уровне груди, а затем надавить правой ладонью на левую.

По опыту проведения этого упражнения известно, что левая рука бессознательно начинает оказывать сопротивление. Так же получается и в общении - в ответ на нажим мы подсознательно начинаем сопротивляться, то есть любая директива рождает отпор. Если педагог настроен недружелюбно, это ощутимо и родителями неосознанно принимаются меры защиты

В случае с **«жалующимся»** родителем, **спокойно** **киваем** собеседнику **головой**, вставляем нейтральные фразы: **«Я вас слушаю», «Я вас понимаю…»**.

Используйте прием присоединения, т.е. найди общее «Я». Как можно реже употребляйте местоимение «Вы…» (Вы сделайте то-то, вы должны это!…) Чаще говорите «Мы»: «Мы заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели…, знали...!», «Наши дети…», Нас объединяет общее дело…»

Соблюдение данных рекомендаций приведет к эффективному взаимодействию с родителями и как следствие, к успеху в образовательном процессе.